

Руководство по установке и использованию «Skype»



Что такое Скайп?

Скайп предназначен для личного и делового общения в любое время на любых устройствах, таких как **мобильные телефоны, компьютеры**. Уникальные возможности **голосовых и видеозвонков**, а также текстовых сообщений в Скайпе помогают общаться и работать вместе. Он подходит для **совершения звонков один на один и в группе**.

Вы можете проводить собрания по Скайпу и устраивать встречи с коллегами, а также обучаться новым навыкам с преподавателем. **Скайп — бесплатное приложение**. Вы можете отправлять сообщения, совершать звуковые и **видеозвонки, в том числе в группах до 50 человек**.

Ограничения на групповой звонок в Скайп по видео:

- Не более ста часов связи в месяц;
- Не более десяти часов общения в день;
- Не более четырех часов на каждый групповой видеозвонок Skype;
- Максимальное количество участников группового чата – от 3 до 50, сколько человек точно – зависит от устройства;
- Голосовой звонок включает до 25 участников.
- **В групповом видео-звонке могут принимать участие от 3 до 10 человек включая организатора звонка.**

Еще несколько важных параметров звонка:

- Если лимиты исчерпаны, функция подобного общения отключается до следующего пополнения лимита;
- Видеовызов переводится в формат обычного звонка;
- Если кто-то из участников вызова использует старую версию программы, звонок будет исключительно голосовым.

Системные требования для Skype

Skype для рабочего стола Windows	
Версия	Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 (поддерживаются 32- и 64-разрядные версии) – см. примечание ниже Windows Vista Windows XP с пакетом обновления 3 (SP3) (поддерживаются 32- и 64-разрядные версии) – см. примечание ниже Примечание. Системные требования новой версии Skype для Windows: Windows 10 версия 1507 или 1511 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 (поддерживаются 32- и 64-разрядные версии)
Процессор	Не менее 1 ГГц
Оперативная память	Не менее 512 МБ
Дополнительное ПО	DirectX 9.0 или более поздней версии

Требования для ПК:

- ОС — Windows XP с третьим пакетом обновлений и старше или Mac OS X 10.9 и старше.
- Процессор — частота не менее 1 ГГц.
- ОЗУ — от 512 МБ.
- Видеокарта — поддержка библиотеки DirectX 9.0.

Требования для мобильных платформ:

- Windows 10 Mobile, Android 4.0.3, iOS 8 и старше.
- От 32 МБ свободной памяти на устройстве.

Требования к скорости Интернет-соединения:

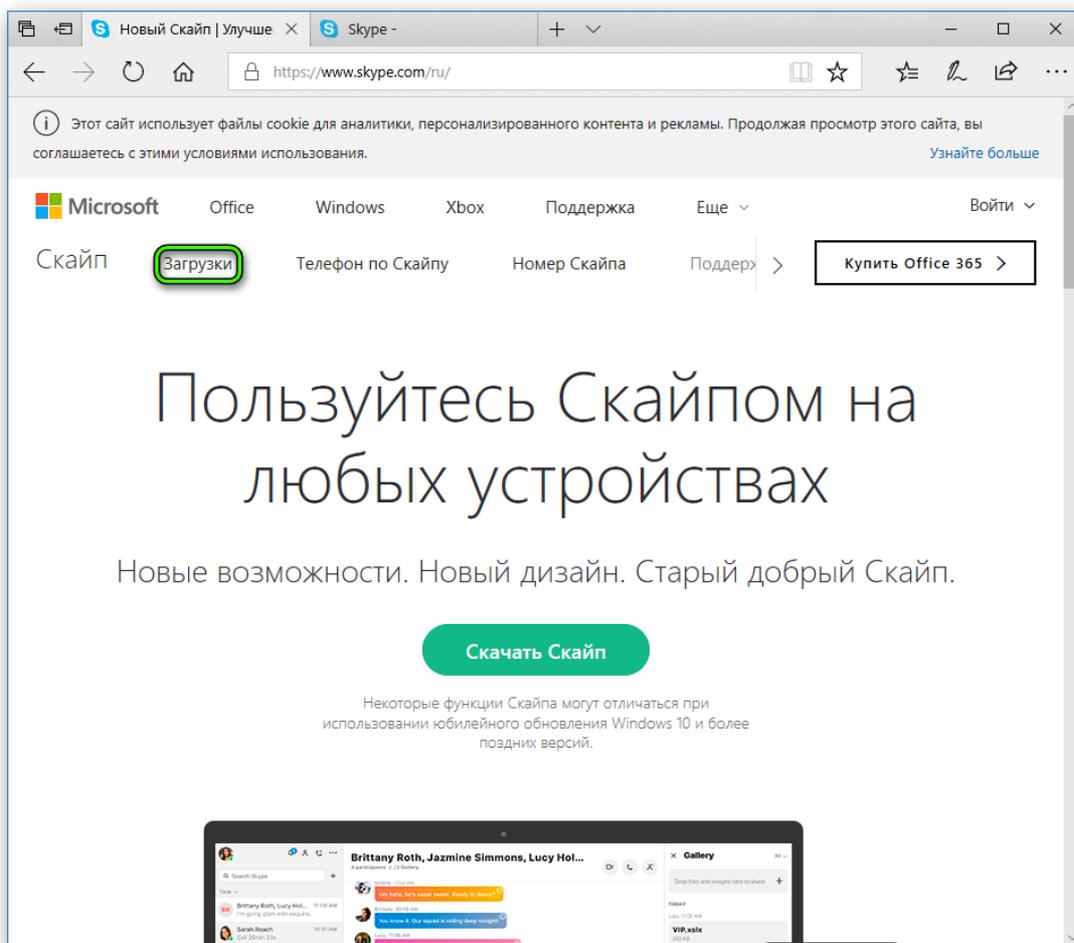
- Звонки — от 100 Кб/с.
- Видеовызовы или демонстрация экрана — 500 Кб/с.
- Видеовызовы в высоком качестве — 1.5 Мб/с.
- Видеоконференция в высоком качестве — 4 Мб/с.

С детальными требованиями для всех платформ вы сможете ознакомиться на [специальной странице сайта](#).

Как установить программное обеспечение на компьютер

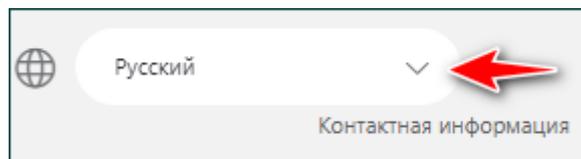
Мы рассмотрим вариант загрузки программы на стационарный компьютер или ноутбук, остальные варианты Вы можете выполнить по аналогии.

1. Переходим на официальный сайт проекта, открываем страницу «Загрузки» <https://www.skype.com/ru/get-skype/>



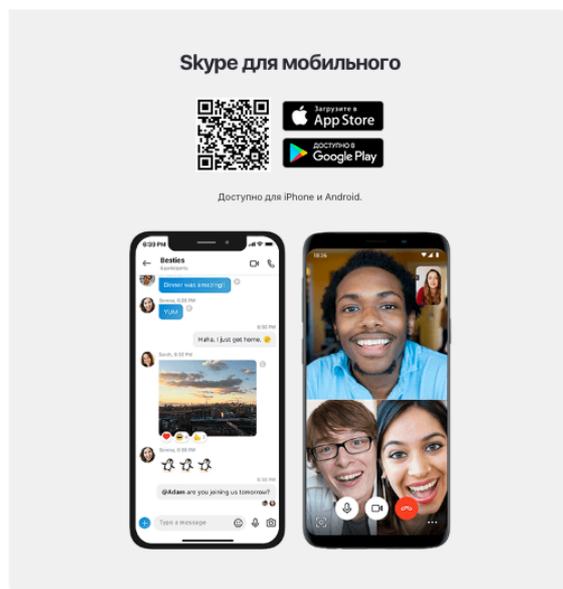
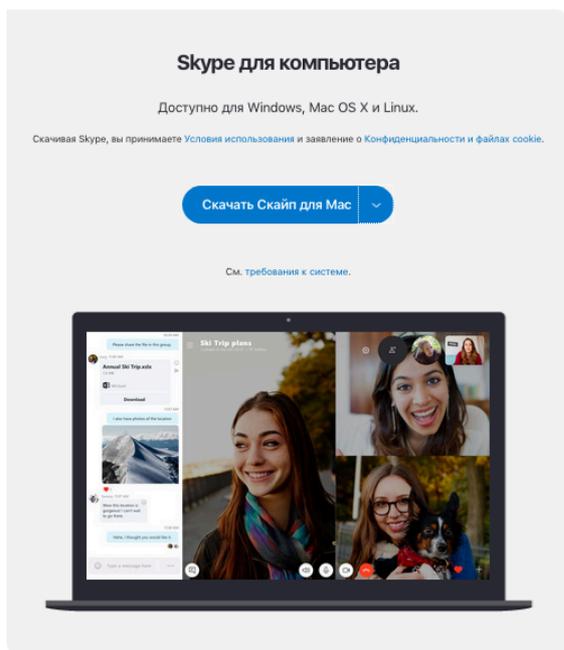
Если сайт открылся на английском – язык можно поменять в нижней части страницы.

2. Загружаем версию приложения для актуальной платформы. Если у вас Windows 10, то откроется Microsoft Store, откуда получится скачать и установить клиент в несколько кликов. Тогда дальнейшая инструкция не требуется.



Важно! Обычно сайт сам определяет, какой именно техникой вы пользуетесь в данный момент. Однако при желании устройство можно поменять.

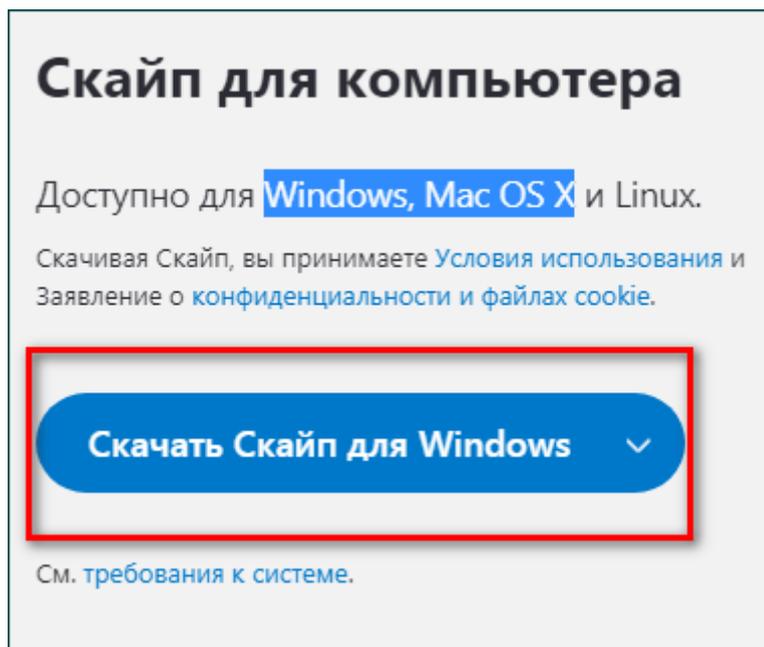
Скачать Skype



Нужен Skype для другого устройства?



3. После того, как устройство выбрано, ниже можно подобрать операционную систему. Здесь есть не только Windows или Mac OS X, но и игровые консоли.



При нажатии на клавишу «Скачать» начнется автоматическая загрузка инструмента на устройство.

4. Открываем исполняемый файл, проходим стандартную процедуру установки.
5. Запускаем программу. После этого пользователю предложат зарегистрироваться в системе, введя данные, которые понадобятся для дальнейшей авторизации в Скайп.

Обновление Skype до последней версии

Для пользователей уже с установленным Skype предлагаем обновить существующую версию до последней.

Поддержка Skype для пользователей Windows XP и Vista прекращена. Вам потребуется обновить ОС до Windows 7 или более поздней версии, чтобы продолжить пользоваться Skype на вашем устройстве. Вы также можете войти в Skype на [поддерживаемом устройстве](#). Если вы не можете получить доступ к последней версии Skype, вы можете [экспортировать последнюю копию журнала бесед или файлы, которыми вы поделились](#).

Чтобы установить обновление:

1. Проверьте номер версии Skype на своем [компьютере](#) или [мобильном устройстве](#).
2. Если у вас версия 7 или более ранняя, скачайте новейшую версию, выбрав ниже ссылку для вашей платформы:
 - [Windows 7, 8 или 8.1](#)
 - [Mac](#)
 - [Android](#)
 - [iPad](#)
 - [iPhone](#)
3. Мы поможем вам сделать все необходимое для установки последней версии Скайпа.

Как создать учетную запись

1. После того, как установка произошла, необходимо завести себе аккаунт. Сделать это можно только при заполнении регистрационной формы.



Начнем!

Войти или создать

Используйте учетную запись Скайпа или Майкрософт. [Нужна помощь?](#)



Вы не можете использовать Скайп для экстренных вызовов.
[Условия использования](#) [Конфиденциальность и файлы cookie](#)

8.57.0.116



Вход

[Перейти на Skype](#)

Скоре, телефон или адрес электронной почты

Нет учетной записи? [Создайте ее!](#)

[Вход с ключом безопасности](#) (?)

[Параметры входа](#)

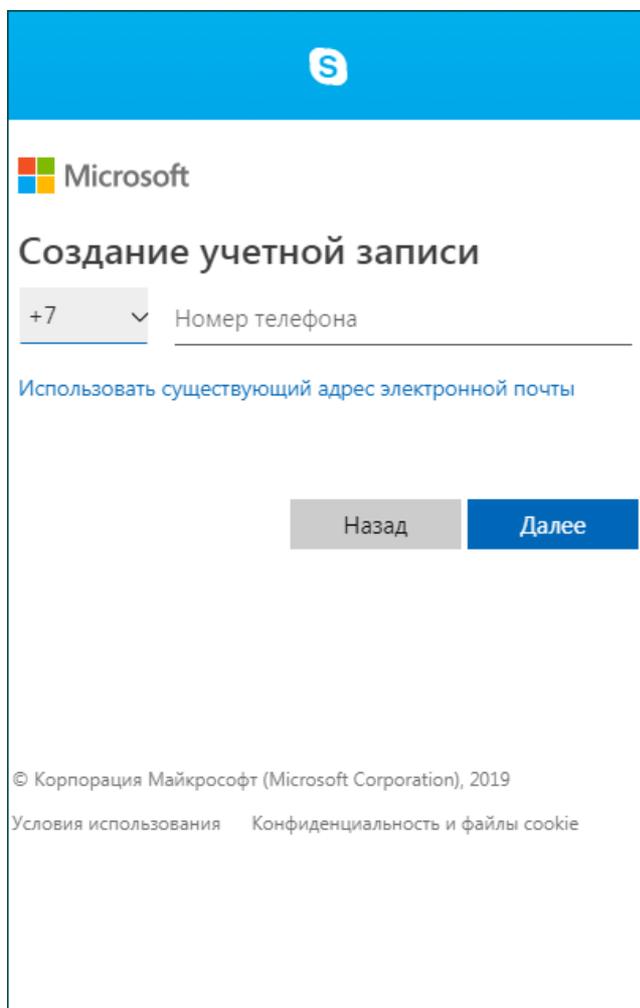
Назад

Далее

[Условия использования](#) [Конфиденциальность и файлы cookie](#)

...

Обычно регистрационная форма возникает сразу же после скачивания программы. И первое, что от вас потребуется внести – контактный номер телефона.



The image shows a mobile registration screen for a Microsoft account. At the top, there is a blue header with a white 'S' logo. Below the header is the Microsoft logo and the text 'Microsoft'. The main heading is 'Создание учетной записи' (Create account). There is a dropdown menu for the country code, currently set to '+7', and a text input field for the phone number. Below the input field is a link that says 'Использовать существующий адрес электронной почты' (Use existing email address). At the bottom, there are two buttons: 'Назад' (Back) and 'Далее' (Next). At the very bottom, there is a copyright notice: '© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2019' and links for 'Условия использования' (Terms of use) and 'Конфиденциальность и файлы cookie' (Privacy and cookies).

2. Далее нужно будет ввести пароль. Придумать его нужно самостоятельно.



Создание пароля

Введите пароль для своей учетной записи.

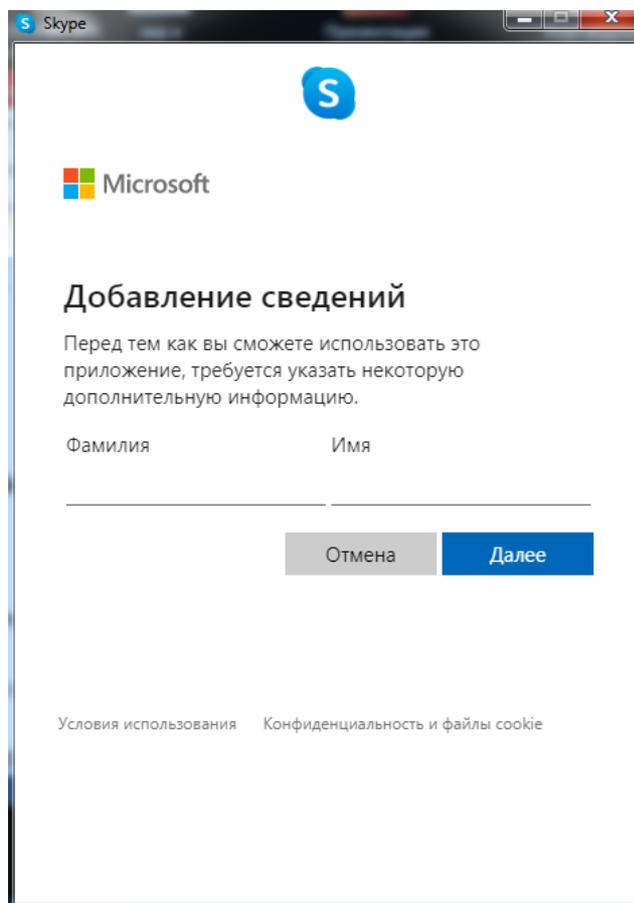
Создать пароль

Показать пароль

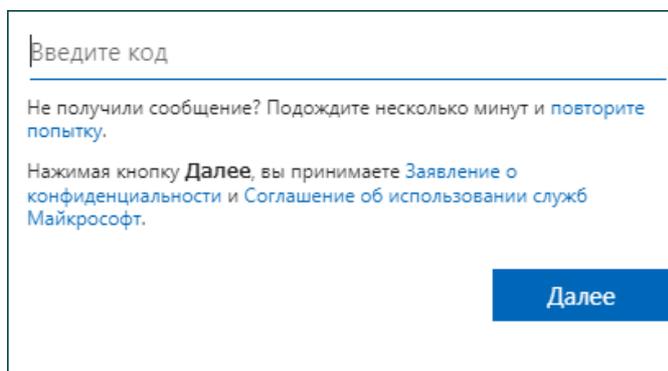
Далее

[Условия использования](#) [Конфиденциальность и файлы cookie](#)

3. Чтобы создать учетную запись – нужно будет ввести свои личные инициалы.



4. На последнем этапе на ноутбуке или на компьютере нужно будет ввести регистрационный код, который придет на телефон, указанный при регистрации.



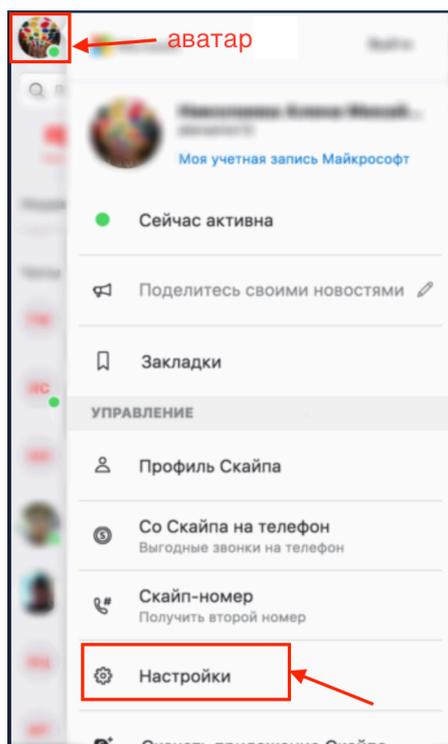
После этого регистрацию можно считать оконченной, а учетную запись – созданной. Можно начинать успешно осваивать программу.

Скайп: инструкция по использованию

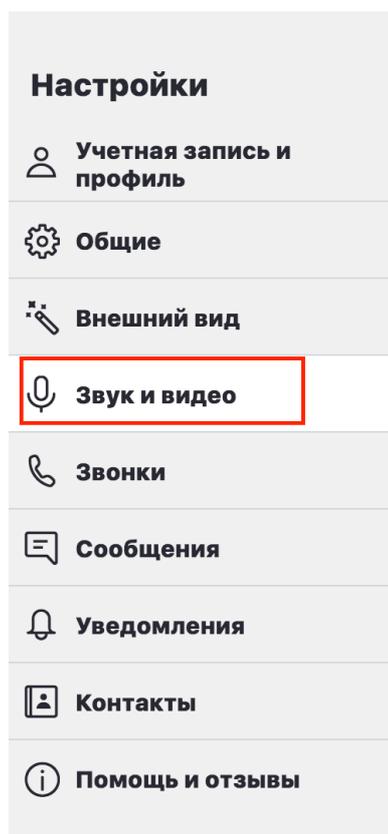
При первом использовании инструмента для общения все настройки системы выставлены по умолчанию. Именно поэтому пользователям иногда не удается настроить звук или изображение.

Для того, чтобы откорректировать данную проблему, нужно зайти в «Настройки», которые располагаются в верхнем левом углу.

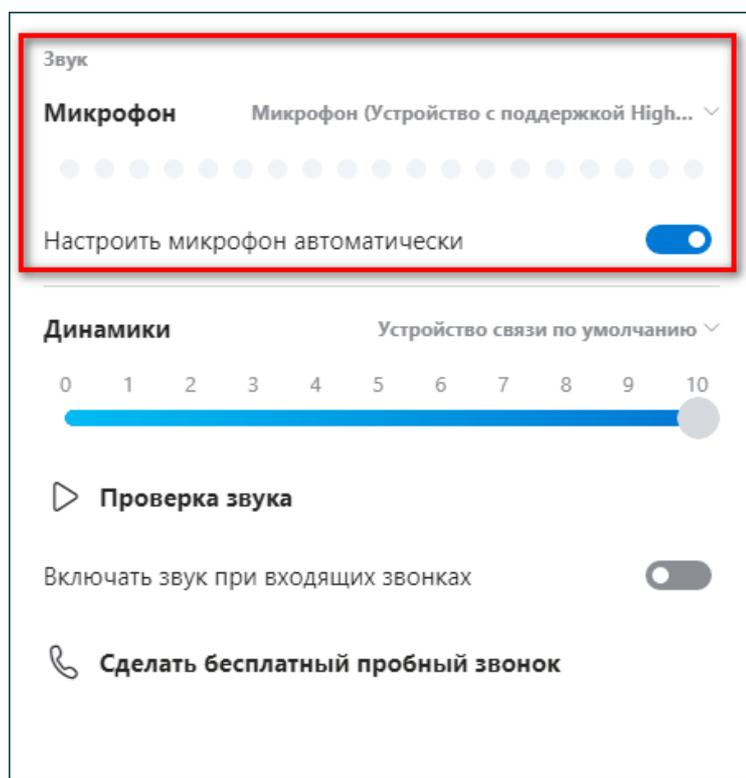
- Нажмите на свой аватар.
- Выберите  **Настройки**.



Для того, чтобы осуществить настройку микрофона, зайдите в раздел «Звук и видео».



1. Здесь можно исправить работу камеры и микрофона.

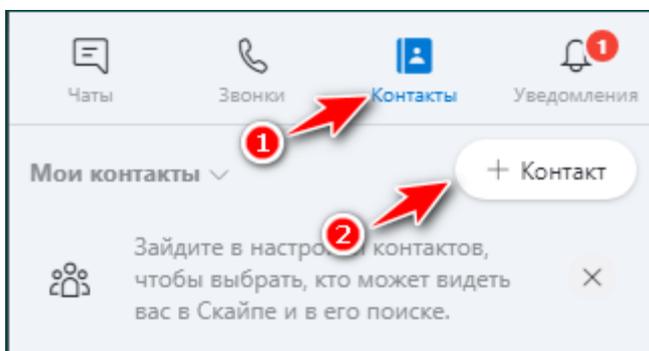


Затем выберите устройство, которое подключено к вашему компьютеру.

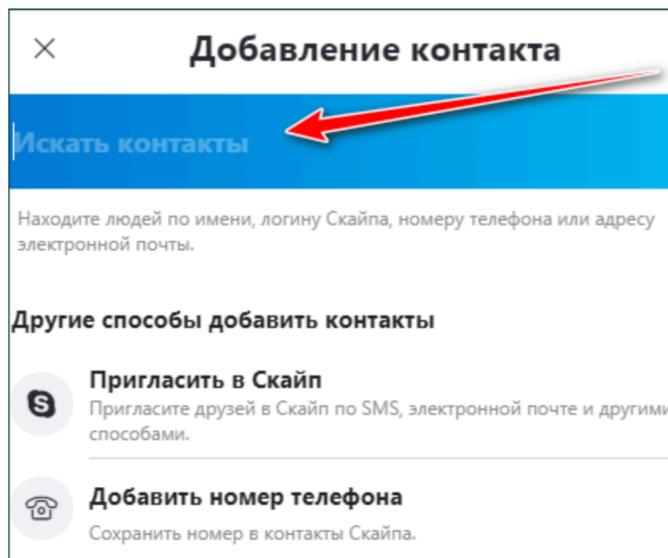
2. Аналогично настраивается видео. Для этого выбираем раздел «Камера». После того, как веб-камера будет подключена, в разделе настроек можно проверить ее работу.



3. Если у вас еще нет ни одного контакта, нужно выбрать людей, с которыми вы хотите продолжить общение. Для этого нужно войти в «Контакты», а затем нажать на плюс.



В поисковой строке можно ввести e-mail контакта, телефон или логин. Здесь же можно пригласить человека в Скайп.



Важно! Вы не сможете писать сообщения человеку пока он не добавит Вас в свой список контактов. Но в ваш список контактов он будет добавлен.

4. Для того, чтобы позвонить абоненту, нужно выбрать кнопку «Голосовой звонок», выполненную в виде телефонной трубки. А чтобы звонок сопровождался видео – нужно выбрать «Видеозвонок». Он выполнен в виде камеры.



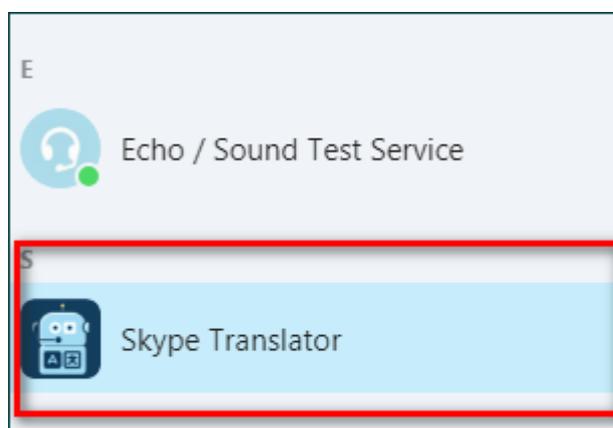
Обратите внимание! Связаться с абонентом можно будет только в том случае, если абонент находится онлайн. Если его нет – можно написать текстовое сообщение.

Кроме того, следует помнить, что видеозвонок возможен только при подключении веб-камеры.

Как общаться с абонентом с помощью текстовых сообщений

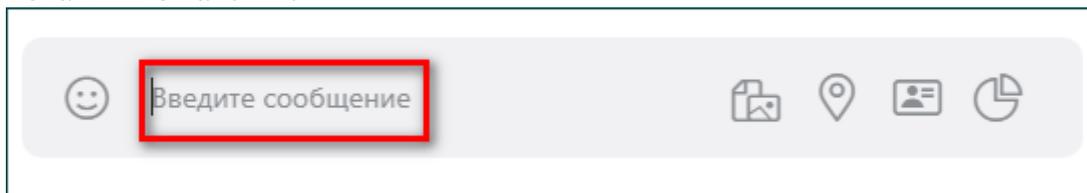
Если абонент онлайн – можно связаться с ним с помощью текстовых сообщений.

1. Для этого среди контактов нужно выбрать абонента, с которым вы хотите связаться, и нажать на него.



2. После этого в правой части появится окно с чатом. Здесь можно написать текстовое сообщение, добавить файл, указать

местоположение, отправить контакт или даже создать опрос. А также вставить смайлик.

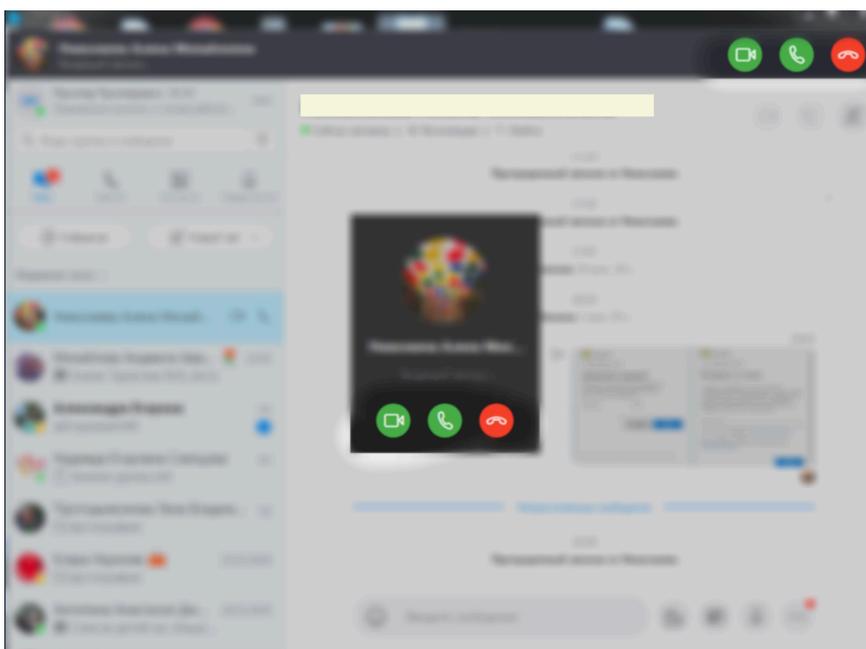


Групповой звонок

Групповой звонок в Скайпе позволяет связаться с несколькими людьми одновременно.

Если вы вошли в Skype, вы можете принимать звонки. На экране появится уведомление о входящем звонке, где вы можете:

- 📞 Нажмите кнопку "**позвонить**", чтобы ответить на звонок как голосовой звонок.
- 📺 Нажмите кнопку **видео**, чтобы ответить на видео. Для входящих видеозвонков Вы можете ответить на него как на видеозвонок или только на звуковой канал.
- 📞 Нажмите кнопку **завершить звонок**, чтобы отклонить ее, если вы не хотите отвечать на них. Если вы сейчас не в сети и у вас активирована [голосовая почта](#), звонящий сможет оставить вам сообщение, либо вы можете настроить [переадресацию звонков](#) на другой номер.



- ➔ Нажмите кнопку **объединить** звонки, чтобы выполнить слияние текущих и входящих звонков. (недоступно в Скайпе фор Веб).

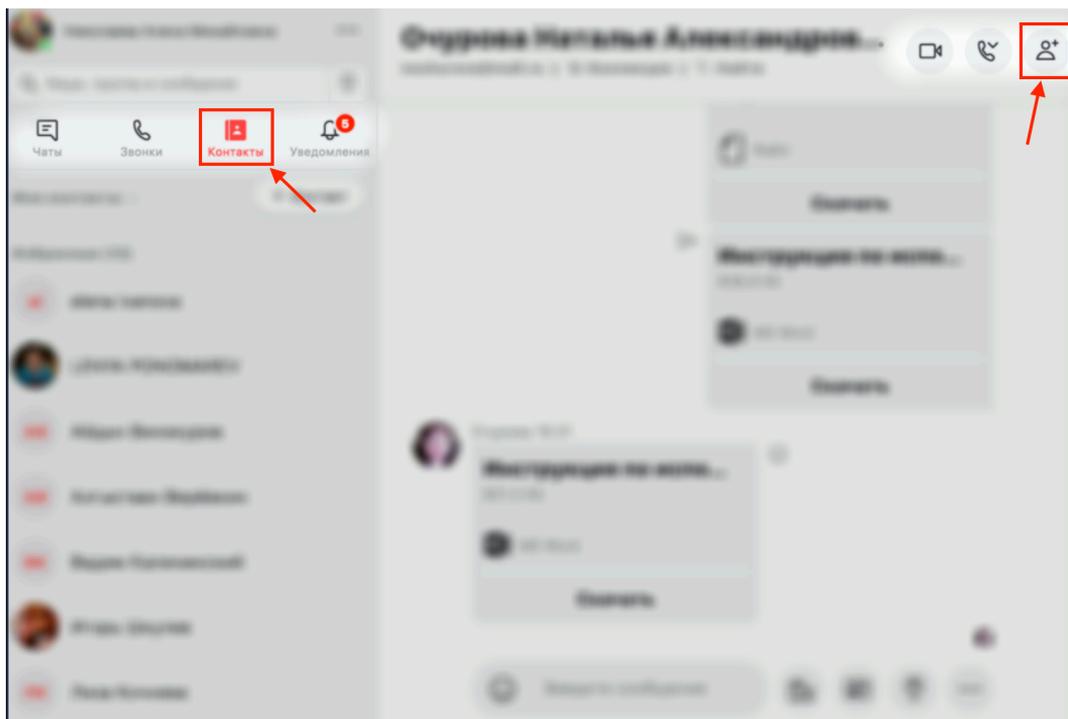
Пользователи Android имеют возможность отклонять звонки с помощью сообщения: нажмите кнопку **сообщения**  , выберите из списка наиболее часто используемых сообщений или введите свой собственный.

Создание группового звонка

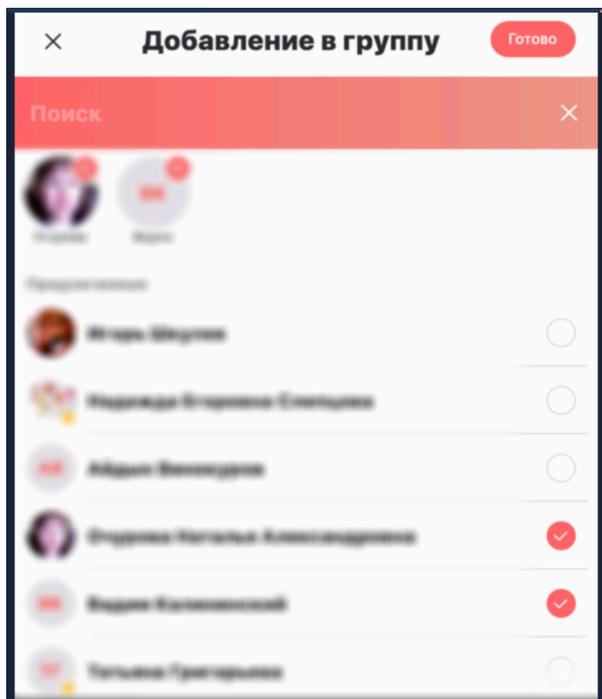
Как создать групповой звонок в Скайпе на компьютере.

Первый способ:

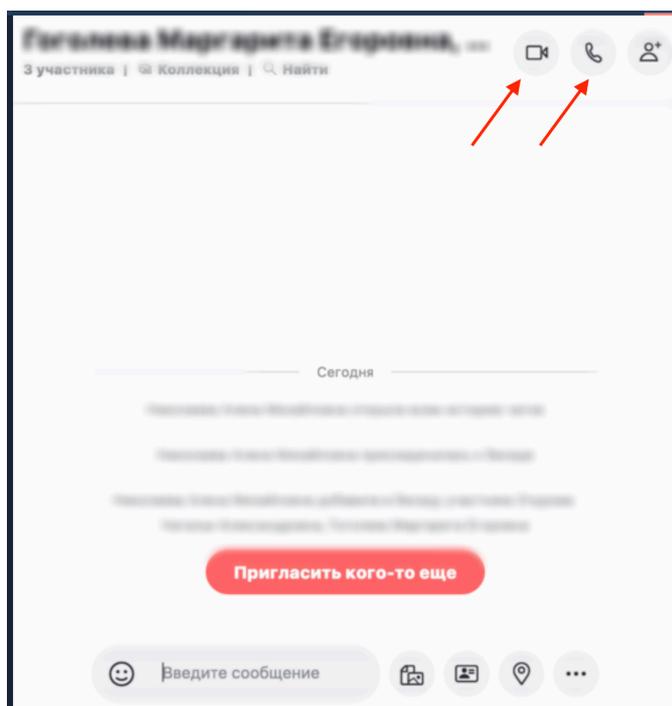
- Откройте программу;
- Слева нажмите на иконку книги контактов;
- Выберите нужного пользователя и кликните по имени;



- С правой стороны откроется чат. Чтобы сделать групповой видеозвонок Скайп, на верхней панели нажимаем на иконку «Пользователя» и выбираем контакты, которые хотим добавить в групповой звонок.



- После этого нажимаем на значок видеокamеры или трубки.

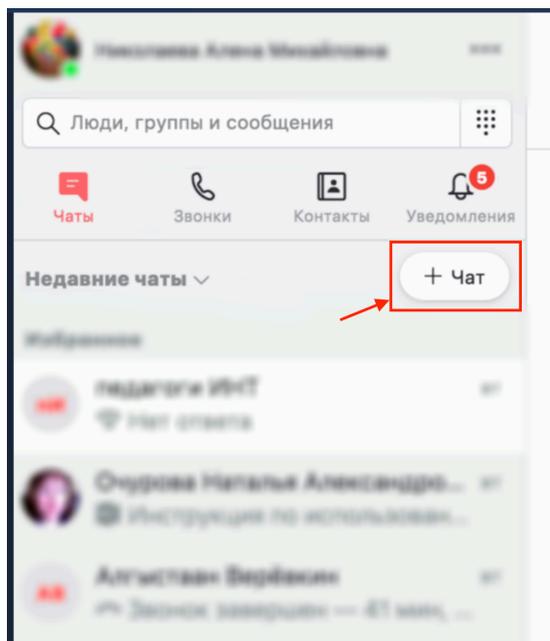


Вы также можете поменять очередность действий и сначала начать звонок с одним контактом, а потом добавить остальные. Для этого:

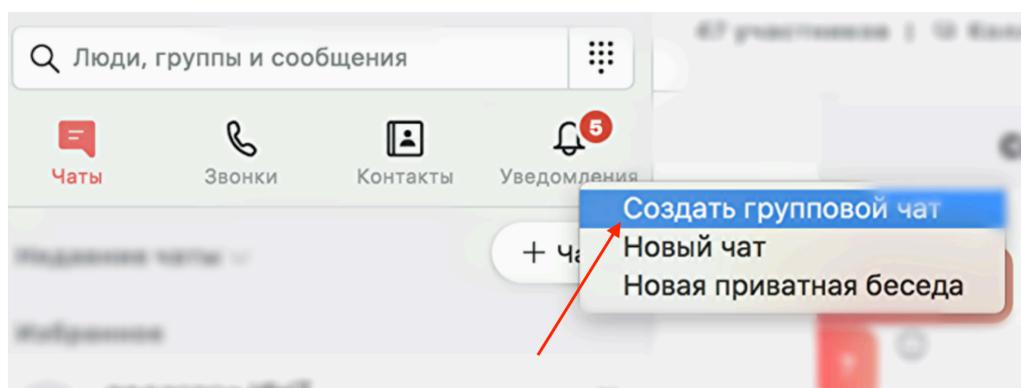
- Как только соединение устанавливается, кликаем по иконке человека со знаком «+»;
- Выбираем следующего участника разговора из появившегося списка;
- Если хотите совершить групповой голосовой вызов, действуйте по аналогии – нажать надо на трубку телефона.

Второй способ – сначала создаем рабочую/личную группу:

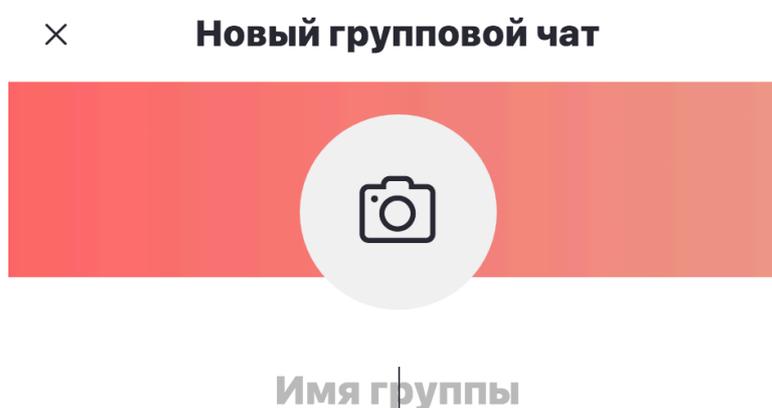
- Откройте программу и кликните «Новый чат» слева.



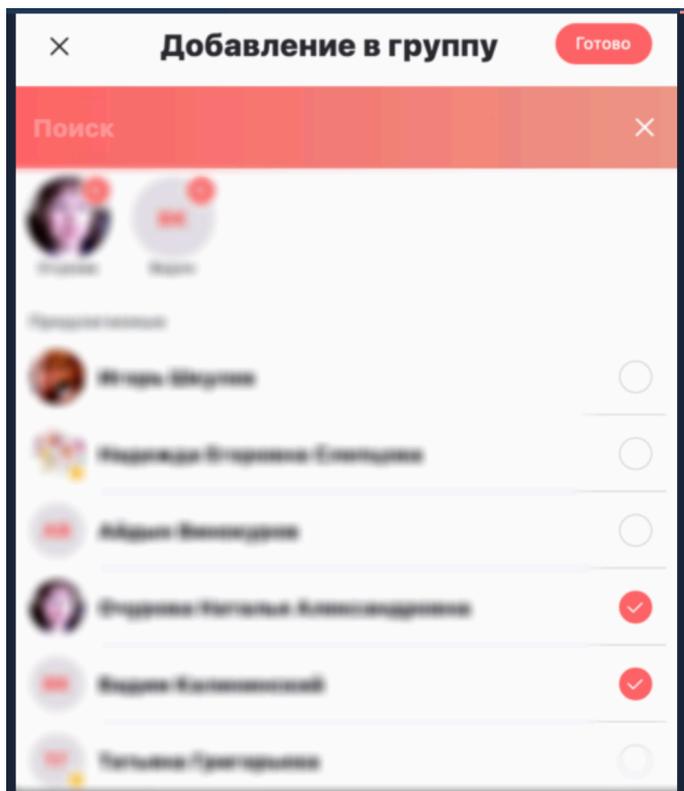
- Выберите раздел «Создать групповой чат».



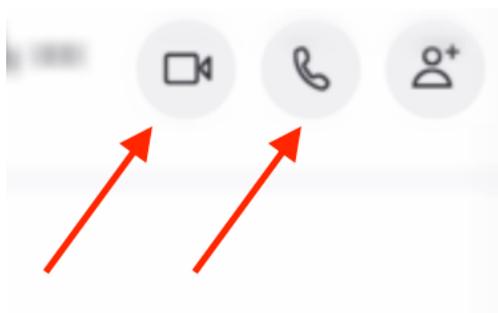
- Придумайте название группе;



- Добавьте участников из открывшегося списка контактов;



- Переведите курсор в правый верхний угол и жмите на значок телефонной трубки или видеокamеры.



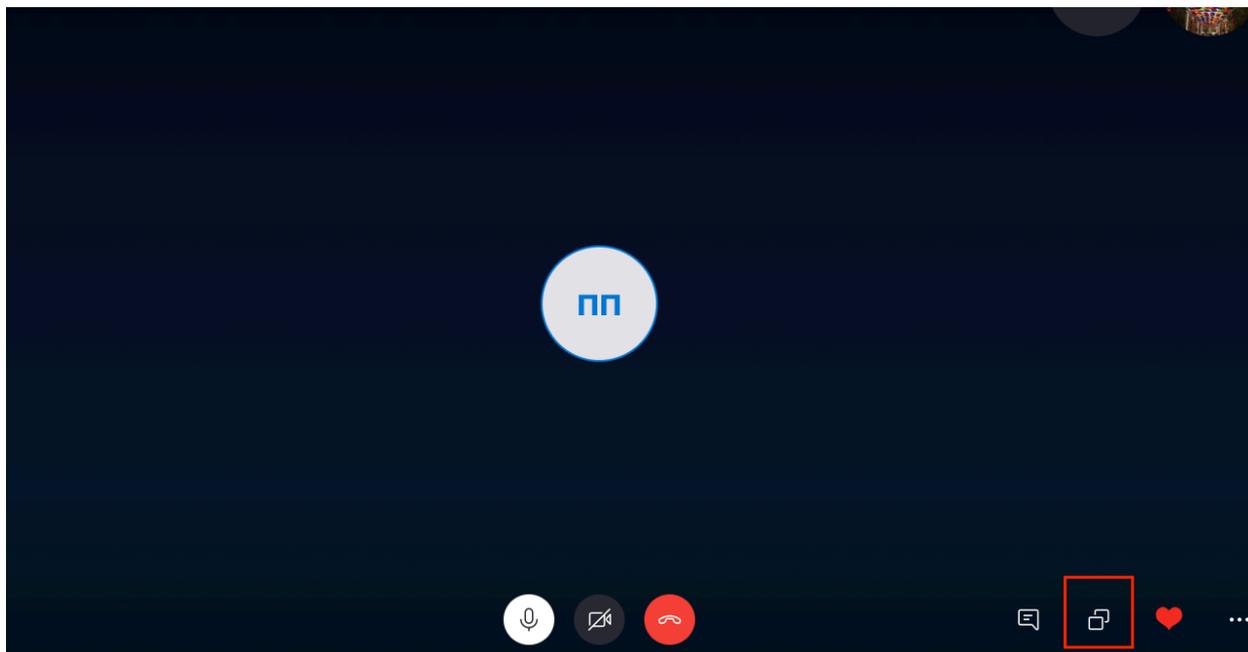
Демонстрация экрана в Скайпе

Вы можете демонстрировать свой экран во время голосового или видеозвонка в Скайпе для Android (версии 6.0 и выше), iPhone, iPad, Linux, Mac, Windows, браузера и Скайпе для Windows 10 (версия 14).

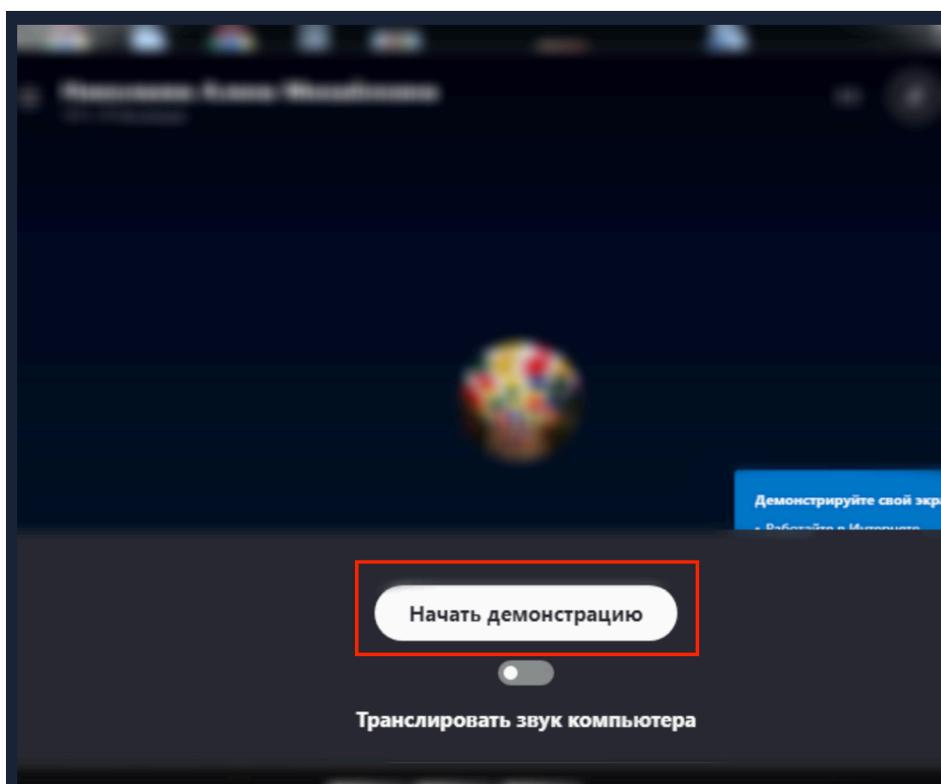
Демонстрация экрана во время звонка Скайпа

Убедитесь, что вы используете [последнюю версию Скайпа](#), и начните демонстрацию экрана во время звонка:

- на на компьютере нажмите кнопку «демонстрация  экрана».



- Далее кнопку «начать демонстрацию экрана»



- (Демонстрация экрана в Скайпе фор Веб доступна только в браузере Chrome).
- Если вы используете Skype для Mac на macOS 10,15 (Каталина), то для предоставления доступа к экрану во время звонка Skype требуется доступ к записи экрана в настройках системы Mac. Вы получите уведомление Skype, направленное на **настройку**, или вам потребуется предоставить Skype доступ для записи экрана в настройках MacOS Каталина системы. Перейдите **>на страницу **настройки**>** системы Mac **& безопасность** и предоставьте доступ к Skype.
- на **Android** — коснитесь кнопки **Еще** **•••** и нажмите кнопку **Демонстрация экрана** .
- на **iPhone** и **iPad** — коснитесь кнопки **Еще** **•••** и нажмите кнопку **Демонстрация экрана** . В окне подтверждения нажмите **Скайп** и выберите пункт **Начать трансляцию**

Примечание. Если этот параметр отсутствует, проверьте ниже требования для использования этой функции.

Снова нажмите кнопку **Демонстрация экрана** , чтобы прекратить демонстрацию.

Какие мобильные и планшетные устройства поддерживают демонстрацию экрана в Скайпе

Демонстрация экрана поддерживается в Android 6.0 и более поздних версиях. Для iPhone, iPad и iPod Touch с iOS 12 и более поздними версиями: эта функция поддерживается в iPhone 6S, iPad 2, iPad Mini 2019, iPod Touch 7-го поколения и более новых устройствах.

Какая версия Chrome поддерживает демонстрацию экрана в Скайпе фор Веб

Демонстрация экрана поддерживается в Chrome версии 72 и более поздних. [Дополнительные сведения](#) о том, как узнать свою версию Chrome.

Почему при демонстрации экрана в Скайпе фор Веб отключается видео Chrome разрешает только один выходной поток одновременно, поэтому при начале демонстрации экрана видеозвонок изменяется на голосовой звонок. После завершения демонстрации экрана, вы можете снова включить видео.

Как отправить сведения о контакте другому пользователю в Skype

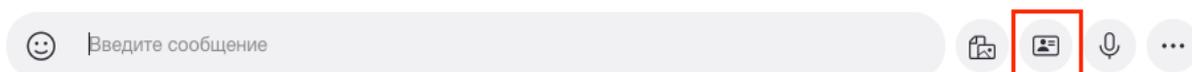
Вы можете поделиться карточкой контакта прямо в чате или из его профиля Skype. Отправка и получение сведений о контакте доступны в Skype для

Android (6.0 или более поздней версии), на планшетах с Android, iPhone, iPad, Windows, Mac, Linux, в Skype для браузера и Skype для Windows 10 (версия 14).

Чтобы отправить карточку контакта другому пользователю, сделайте следующее.

В чате:

1. Нажмите кнопку **Карточка контакта** .



2. Выберите переключатель рядом с контактами, которыми вы хотите поделиться, а затем нажмите кнопку **Отправить**.



В профиле другого пользователя:

1. Перейдите в профиль контакта, которым вы хотите поделиться.
2. Выберите **Поделиться контактом**.
3. Выберите переключатель рядом с контактами, которыми вы хотите поделиться, а затем нажмите кнопку **Отправить**.

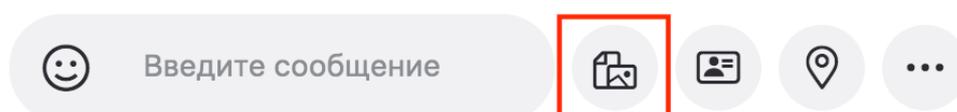
Перетаскивание на рабочий стол:

1. Откройте беседу пользователя или группы, с которыми вы хотите поделиться контактом.
2. Найдите нужный контакт в разделе **Контакты**  или **Чаты** .
3. Просто перетащите контакт в окно беседы.
4. Выберите **поделиться** сведениями о контакте или **добавить** контакт в беседу.

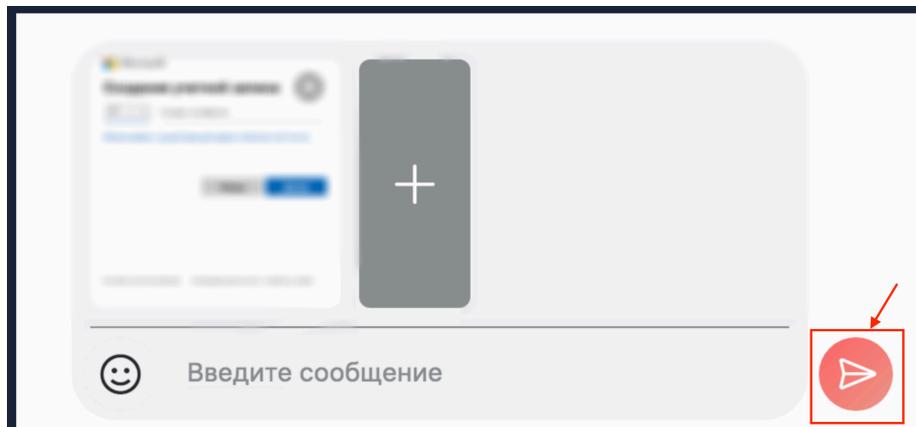
Обмен файлами в Скайпе: типы файлов, размер и временные ограничения

Вы можете отправлять, принимать и просматривать в Скайпе файлы любого типа, однако размер отправляемых файлов ограничен. Для просмотра некоторых типов файлов может потребоваться отдельное ПО или специальное приложение.

1. Выберите контакт или пользователей чата, которым хотите отправить файлы.
2. В окне чата вы можете «Добавить файл»:
 -  = Выберите фотографию или файл. Кроме того, вы можете перетащить фотографию или файл в Skype.



3. Нажмите кнопку  **отправить**, чтобы поделиться.



Максимальный размер отправляемого файла в Скайпе

Вы можете обмениваться файлами размером не больше 300 МБ. При отправке слишком большого файла появится сообщение об ошибке **"Не отправлено. Размер файла превышает 300 МБ"**.

Если вы хотите поделиться с друзьями и семьей файлом размером больше 300 МБ, воспользуйтесь нашим надежным и безопасным облачным хранилищем [OneDrive](#).

Доступность файлов, переданных по Скайпу на других устройствах

Передаваемые в Скайпе файлы любого типа синхронизируются на всех ваших устройствах. Это значит, что если вы отправите файл в Скайпе на компьютере, он также будет доступен для скачивания на вашем мобильном устройстве, и наоборот.

Срок хранения файлов в Скайпе

Время, в течение которого отправленный файл доступен в Скайпе, зависит от типа этого файла:

- **Обычные файлы** доступны 30 дней.
- **Записи звонков** доступны 30 дней.
- **Сообщения голосовой почты** доступны 30 дней.

По окончании соответствующего периода контент удаляется с серверов Скайпа. Если контент нужен вам в течение более долгого срока, скачайте его и регулярно создавайте резервную копию.